

Miele Takuupaketin takuehdot

I. Voimassaolo

1. Miele Oy myöntää laitteille kahden vuoden takuun ostopäivästä lukien. Miele Takuupaketin ostajalle Miele Oy tarjoaa takuuajan pidennystä seuraaville kolmelle vuodelle. Takuuajan kesto näkyy takuutodistuksessa.
2. Laitteen korjaus tai varaosien toimittaminen ei pidennä takuuajan kesto.

II. Edellytykset

1. Laite on ostettu valtuutetulta Miele jälleenmyyjältä tai suoraan Mieleltä EU:n alueelta, Sveitsistä tai Norjasta.
2. Takuupaketin osthetkellä ostajan asuinpaikka sekä laitteen käyttöpaikka ovat Suomessa.
3. Takuupaketti on voimassa vain yhdelle ja samalle imurille eikä sitä voi siirtää toiseen imuriin.
4. Takuupaketin takuutodistus on rekisteröitävä laitteen kahden vuoden laitetakuun aikana.
5. Takuun piiriin kuuluvat huoltotyöt hoidetaan ainoastaan EU:n alueella, Sveitsissä ja Norjassa.
6. Tarvikepölypussien käyttö mitätöi takuun antaman suojan.
7. Miele Takuupaketin voimassaolo on todistettava pyydettyä esittämällä ostokuitti ja takuutodistus, mistä käy ilmi ostajan nimi ja osoite.
8. Takuunalainen laite on tarkoitettu ainoastaan kotitalouskäyttöön.

III. Takuun laajuus

1. Viallinen laite korjataan tai siihen vaihdetaan vialliset osat veloitusetta kohtuullisessa ajassa. Matkakustannukset, työ ja varaosat kattaa Miele Oy. Korjauksen yhteydessä vaihdetut osat tai imuri ovat Miele Oy:n omaisuutta.
2. Takuun piiriin kuuluvan laitteen korjaustyöt saa suorittaa ainoastaan Miele Oy:n valtuuttama huoltoliike.
3. Mikäli korjauksen arvo ylittää imurin arvon tai laite ei ole korjattavissa, Miele Oy pidättää itsellään oikeuden korjauksen sijaan antaa asiakkaalle vastaavan imurin tai hyvittää asiakkaalle imurin senhetkisen arvo. Mikäli Miele Oy hyvittää laitteen senhetkisen arvon, Takuupaketin takuu raukeaa. Mikäli laite vaihdetaan, jäljellä oleva takuu aika siirretään uudelle laitteelle.
4. Takuupaketti ei kata välillisiä vahinkoja eikä toisille aiheutuneita vahinkoja ellei laki erikseen niin määrää.
5. Takuusopimus ei kata pölypusseja, suodattimia eikä imurin lisätarvikkeita.

IV. Poikkeukset

Korjauskulut, jotka eivät sisälly Miele takuupakettiin, veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaan jos ja kun asiakas on antanut siihen etukäteen toimeksiannon.

Viat tai puutteet, jotka johtuvat jostakin alla mainituista syistä, eivät kuulu Takuupaketin piiriin ja niiden korjaamisesta veloitetaan erikseen :

1. vahingot, jotka johtuvat imurin väärästä asennuksesta; voimassa olevien turvamääräysten rikkomisesta tai käyttöohjeiden noudattamatta jättämisestä.
2. vahingot, jotka johtuvat ohjeiden vastaisesta käytöstä; esim. tarvikepölypussien käyttö, tarvikesuodattimien käyttö tai muiden valmistajien varaosien käyttö tai jos on imuroitu nestettä, rakennuspölyä tai värijauhetta.
3. laite, joka on ostettu jostain toisesta EU-maasta, Sveitsistä tai Norjasta ei ehkä sovellu käyttöön tai siinä on teknisiä rajoitteita
4. ulkoisista syistä johtuvat vahingot (esim. kuljetusvauriot, putoaminen tai esim. ukkosen tai muiden luonnonilmiöiden aiheuttamat vahingot.)
5. muun kuin Mielen valtuuttaman huoltoliikkeen suorittamat huoltokorjaukset.
6. tarvikevaraosien tai -lisätarvikkeiden käytöstä aiheutuneet vahingot.
7. lisätarvikkeille aiheutuneet vahingot.
8. vahingot, jotka johtuvat virtapiikeistä, mitkä ylittävät valmistajan ilmoittaman toleranssin.
9. vahingot, jotka johtuvat normaalien, käyttöohjeen mukaisten huolto- ja ylläpitotoimenpiteiden laiminlyömisestä.

V. Tietosuoja

Henkilötietoja käytetään ainoastaan sopimusehtojen täyttämiseen tietosuojalain mukaisesti.