

## Huolenpitosopimuksen rajoitukset ja ehdot

### 1. Huolenpitosopimuksen kesto ja alkaminen

- 1.1. Hankkimalla Miele-laitteen olet saanut kestävän, käyttäjäturvallisen ja korkealuokkaisen tuotteen. Miele Oy myöntää kaikille kodinkoneilleen 2 vuoden takuun kotitalouskäytössä. Miele Huolenpitosopimuksella voit pidentää **laitteesi huolto- ja korjauskattavuuden takuuajan kaltaisella sisällöllä** kahdeksalla (MSC10) tai kolmella (MSC5) vuodella heti takuuajan päätyttyä. Voimassaoloaika näkyy Huolenpitosopimuksen sertifikaatin etusivulla.
- 1.2. MSC Miele Service Certificate, myöhemmin Huolenpitosopimus, on Mielen tarjoama mahdollisuus lisäeduista, (toiminnoista ja/tai lisäturvasta), jotka tarjoavat enemmän kuin kuluttajansuojalaki edellyttää. Huolenpitosopimus ei heikennä tai rajoita kuluttajalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.
- 1.3. Miele Oy on oikeutettu Huolenpitosopimuksen hintamuutoksiin. Huolenpitosopimuksen hankintahinta on hankintahetken mukainen voimassa oleva hinta, joka on nähtävissä mm. verkkosivuillamme.
- 1.4. Sopimusaikana Miele vastaa kaikista sellaisien vikojen korjauksista, jotka ilmenevät tavanomaisessa kotitalouskäytössä ja mikäli kohdan 4. rajoitukset eivät ole toteutuneet. Jos laitetta ei voi korjata, se vaihdetaan uuteen vastaavaan laitteeseen. Vaihtoehtoisesti hyvitetään laitteen senhetkinen markkinahinta. Huolenpitosopimus ei kata korjauksia, jos vika on aiheutunut käyttööhejen vastaisesta käytöstä tai karkeasta laiminlyönnistä tai käyttööheessä mainittujen hoito- ja puhdistusohjeiden noudattamatta jättämisestä.
- 1.5. Mikäli laitteesi tarvitsee huoltoa, ammattitaitoiset huoltoteknikomme tai vaihtoehtoisesti valtuutetut huoltopartnerimme palvelevat sinua nopeasti ja tehokkaasti. Laitteen korjaus tai varaosien vaihto ei pidennä Huolenpitosopimuksen voimassaoloaikaa.

### 2. Ehdot

- 2.1. Laitte on ostettu valtuutetulta Miele-jälleenmyyjältä tai suoraan Mieleltä EU-maasta, Sveitsistä tai Norjasta.
- 2.2. Huolenpitosopimuksen ostohetkellä tuotteiden sijoituspaikka on Suomessa.
- 2.3. Miele Huolenpitosopimus on voimassa yhdelle nimenomaiselle laitteelle eikä sitä voi siirtää muuhun laitteeseen.
- 2.4. Mikäli laitteen omistaja tai sijoituspaikka vaihtuu, on siitä ilmoitettava Miele Oy:lle, jotta Huolenpitosopimus säilyy voimassa.
- 2.5. Huolenpitosopimus on tehtävä tuotteen 2 vuoden takuuajan kuluessa.
- 2.6. Sopimukseen kuuluvat huoltotyöt voidaan suorittaa ainoastaan EU-maissa, Sveitsissä ja Norjassa.
- 2.7. Pyydettyäessä on esitettävä tosite, josta ilmenee laitteen ostoajankohta, ostajan nimi ja osoite sekä laitteelle hankittu Huolenpitosopimuksen sertifikaatti.
- 2.8. Huolenpitosopimus koskee ainoastaan kotitalouskäytössä olevia laitteita.
- 2.9. Huolenpitosopimus ei koske Miele kahvikeskuksia.

### 3. Sisältö ja laajuus

- 3.1. Huolenpitosopimus astuu voimaan takuuajan päätyttyä ja on voimassa Huolenpitosopimuksen sertifikaatissa ilmoitetun ajan päättymiseen saakka. Viallinen laite korjataan kohtuullisen ajan kuluessa veloitusetta. Työ-, matka- ja varaosakuluista vastaa Miele Oy.
- 3.2. Huolenpitosopimuksen aikana laitteelle suoritettavat huoltotyöt saa tehdä ainoastaan Miele Oy tai Mielen valtuuttama huoltopartneri. Vaihdetut laitteet ja varaosat ovat Miele Oy:n omaisuutta.
- 3.3. Mikäli laitetta ei voi tai kannata korjata, asiakkaalle toimitetaan uusi samanlainen tai vastaava laite. Uuden laitteen yhteensopivuutta Miele kodinkoneiden tai kodin muiden langattomien yhteyksien kanssa ei voida vaihtotilanteessa taata. Vaihtoehtoisesti asiakkaalle voidaan hyvittää laitteen senhetkinen markkinahinta. Mikäli laitteen hinta hyvitetään, Huolenpitosopimus raukeaa. Jos tuote vaihdetaan uuteen, jäljellä oleva Huolenpitosopimuksen sopimusaika siirretään uudelle laitteelle.
- 3.4. Miele Huolenpitosopimus ei kata muita korvausvaateita Miele Oy:tä kohtaan, pois lukien Mielen valtuuttaman huoltopartnerin harkitun varomattomasti hoidetusta huoltotyöstä mahdollisesti aiheutuneet korvausvaateet.
- 3.5. Huolenpitosopimus ei kata hoitotuotteita eikä lisätarvikkeita.

### 4. Rajoitukset

Miele Huolenpitosopimus ei kata vahinkoja, jotka johtuvat jostakin alla mainitusta syystä:

- 4.1. Virheellinen asennus tai sijoitus käyttöpaikalle, esim. voimassa olevien turvallisuusmääräysten tai kirjallisten käyttö- ja asennusohjeiden noudattamatta jättäminen.
- 4.2. Tuotteen määräystenvastainen tai asiaton käyttö tai kuormittaminen, esimerkkeinä sopimattomien pesu-/huuhteluaineiden sekä kemikaalien käyttö tai nesteiden, rakennus- tai muun hienopölyn tai väriksentien sisällön imuroiminen.
- 4.3. Toisesta EU-maasta, Sveitsistä tai Norjasta hankittu tuote saattaa olla teknisiltä erikoisominaisuuksiltaan sellainen, ettei sitä voi käyttää Suomessa tai että sitä voi käyttää vain rajoitetusti. Tällaisissa tapauksissa Miele Oy palauttaa Huolenpitosopimusmaksun kuluttajalle kuluttajan näin halutessa.
- 4.4. Ulkoiset tekijät, kuten kuljetusvauriot, iskujen ja kolhujen aiheuttamat vauriot, sääolojen tai muiden luonnonilmiöiden aiheuttamat vahingot.
- 4.5. Vahingot, jotka aiheutuvat muiden kuin Mielen valtuuttaman huoltopartnerin suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista.
- 4.6. Muiden kuin alkuperäisten Miele-varaosien ja -tarvikkeiden käyttö sekä muiden kuin Mielen hyväksymien lisävarusteiden käyttö. Huolenpitosopimus ei kata erikseen hankittuja lisävarusteita eikä tarvikkeita.
- 4.7. Vaihtelut sähkövirrassa tai jännitteessä, jotka ylittävät valmistajan ilmoittamat raja-arvot.
- 4.8. Käyttöohjeessa mainittujen hoito- ja puhdistusohjeiden noudattamatta jättäminen.

### 5. Tietosuoja

Asiakkaan henkilötietoja käytetään henkilötietolain mukaisesti ainoastaan tämän sopimuksen hallintaan.

### 6. Perumisoikeus

Sinulla on oikeus perua sopimus ilman perusteluja 14 päivän sisällä Huolenpitosopimuksen ostohetkestä.

Sopimuksen perumiseksi sinun on ilmoitettava siitä Miele Oy:lle kirjallisesti joko:

kirjeitse osoitteella Miele Oy, Porttikaari 6, 01200 Vantaa,

tai

sähköpostitse osoitteella [asiakaspalvelu@miele.fi](mailto:asiakaspalvelu@miele.fi)

Mikäli sopimus perutaan, palautamme viipymättä ja viimeistään 14 päivän sisällä peruutus-ilmoituksen vastaanottamisesta kaikki suorittamasi maksut ilmoittamallesi pankkitilille, ellei erikseen toisin sovita. Sinulle ei aiheudu mitään kuluja peruutuksesta.

Voit käyttää alla olevaa perumisilmoituksen mallia tai lähettää vapaamuotoisen perumisen, josta käy ilmi samat tiedot.

Perumisilmoitus on tehtävä ennen perumisajan umpeutumista.

#### Huolenpitosopimuksen peruminen

Huolenpitosopimuksen perumiseen tarvittavat tiedot:

Vastaanottaja: Miele Oy

Perun seuraaville tuotteille solmimani Miele Huolenpitosopimuksen:

- Laitte/laitteet:
- Laitteen/laitteiden sarjanumero/t:
- Ostopäivä:
- Tilaajan nimi:
- Tilaajan osoite:
- Pankkiyhteydet rahapalautusta varten:
- Tilaajan allekirjoitus (vain, jos lomake lähetetään kirjallisena postitse)
- Päiväys